

## ПРОГРАМА

взаємодії регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС) з Чернігівською міською радою в сфері надання адміністративних послуг населенню на 2025 рік

м. Чернігів

2025

## ЗМІСТ

	стор.
1. Паспорт Програми	3
2. Загальні положення	3
3. Мета Програми	4
4. Завдання Програми	5
5. Фінансове забезпечення виконання Програми	5
6. Очікуваний результат виконання Програми	7
7. Контроль за виконанням Програми	7

## 1. Паспорт Програми

### ПАСПОРТ

Програми взаємодії регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС) з Чернігівською міською радою в сфері надання адміністративних послуг населенню на 2025 рік

1.	Ініціатор розроблення Програми	Чернігівська міська рада, регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС)
2.	Розробник Програми	фінансове управління Чернігівської міської ради; регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС)
3.	Співрозробник Програми	Чернігівська міська військова адміністрація Чернігівського району Чернігівської області
4.	Учасники Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС); фінансове управління Чернігівської міської ради
5.	Термін реалізації Програми	2025 рік
6.	Джерела фінансування	Кошти бюджету Чернігівської міської територіальної громади
7.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	1 200,0 тис. грн

## 2. Загальні положення

Програма взаємодії регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС) з Чернігівською міською радою в сфері надання адміністративних послуг населенню на 2025 рік (надалі - Програма) розроблена відповідно Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Постанови Кабінету міністрів України № 252 від 11.03.2022 року «Деякі питання формування та виконання місцевих бюджетів у період воєнного стану», до статей 26, 61 та 64 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статті 91 Бюджетного кодексу України, Закону України «Про адміністративні послуги».

На сучасному етапі розвитку української державності виникла потреба в кардинальному перегляді внутрішніх відносин у системі управлінського апарату та взаємовідносин із громадянами. У цьому контексті вагомим значення набуває питання підвищення ефективності діяльності органів державної влади з надання публічних послуг.

Владою взято курс на якісне обслуговування суспільства загалом і

кожного громадянина зокрема, тому в межах реформи державних органів України однією з найважливіших її складових є модернізація системи надання послуг, що використовує кращі світові методи та підходи приватного сектору до обслуговування клієнтів.

За цих обставин особливо важливим є формування підходів, що дозволяють отримати максимальний суспільно - корисний результат за мінімальних витрат ресурсів (матеріальних, людських, часових тощо).

Таке становище потребує всебічного підходу органів місцевого самоврядування за допомогою розробки та впровадження програми підтримки і втручання (без втручання у внутрішні справи один одного).

Державні органи та органи місцевого самоврядування у своїй діяльності тримають курс на клієнтоорієнтований підхід, використовуючи при цьому наявні матеріальні ресурси.

На сьогоднішній день Міністерством внутрішніх справ України проводиться ряд реформ, зокрема, щодо підвищення рівня безпеки дорожнього руху, створення безпечних та комфортних умов для учасників дорожнього руху.

У місті Чернігові розташований структурний підрозділ РСЦ ГСЦ МВС в Київській та Чернігівських областях – територіальний сервісний центр № 7441, який окрім надання адміністративних послуг щодо державної реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, видачі (обміну) посвідчення водія, наразі є одним із двох територіальних сервісних центрів в області, в якому здійснюється складання іспитів для отримання права керування транспортними засобами.

За 2024 рік сервісним центром було надано більше 60 тисяч адміністративних послуг суб'єктам звернення-мешканцям міста та прилеглих населених пунктів, що свідчить про затребуваність таких послуг та постійний високий попит на них. Кошти, отримані за надані послуги на загальну суму понад 12,9 млн грн були перераховані до бюджету Чернігівської міської територіальної громади.

З метою підвищення ефективності надання сервісних (адміністративних) послуг МВС мешканцям міста Чернігова та прилеглих пунктів та, як наслідок – збільшення обсягу майбутніх перерахувань до бюджету Чернігівської міської територіальної громади, за рахунок яких може бути забезпечено фінансування важливих та першочергових потреб міста, виникла необхідність у придбанні спеціалізованого транспортного засобу для регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС).

### **3. Мета Програми**

Метою Програми є забезпечення підвищення якості надання сервісних (адміністративних) послуг МВС її користувачам.

Основними цілями цієї Програми у наданні адміністративних послуг є:

1) забезпеченні ефективності та якості надання адміністративних послуг, своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС, Регіональним сервісним центром ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС):

- поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);
  - розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативних та професійних компетенцій працівників ТСЦ № 7441;
- 2) створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;
  - 3) формування позитивної громадської думки щодо діяльності територіального сервісного центру № 7441.

#### **4. Завдання Програми**

Основними завданнями Програми є підтримка Сервісного центру МВС у:

- 1) проведенні роботи з надання платних і безоплатних адміністративних послуг;
- 2) здійсненні в установленому порядку державного обліку зареєстрованих транспортних засобів (далі – ТЗ) юридичних та фізичних осіб – власників ТЗ і формування Єдиного державного реєстру МВС;
- 3) прийманні іспитів на право керування ТЗ всіх категорій, видача та обмін національного і міжнародного посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії та внесення інформації до Єдиного державного реєстру МВС;
- 4) зберіганні посвідчень водія на право керування ТЗ у разі позбавлення особи права на керування ТЗ, а також копій документів про позбавлення спеціального права;
- 5) забезпеченні повернення посвідчення водія на право керування ТЗ після закінчення строку позбавлення спеціального права та успішного складання іспитів;
- 6) здійсненні обліку закладів, які здійснюють підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв ТЗ та контроль за їх діяльністю;
- 7) визначенні стану матеріально-технічної бази закладів, що проводять підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв ТЗ;
- 8) підвищенні якості послуг, що надаються територіальними сервісними центрами МВС;
- 9) здійсненні заходів щодо належної діяльності мобільної пересувної групи з надання послуг, віднесених до компетенції територіальних сервісних центрів МВС тощо.

#### **5. Фінансове забезпечення виконання Програми**

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Чернігівської міської територіальної громади та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

Орієнтовний обсяг фінансування забезпечення Програми, визначений заходами на 2025 рік, становить 1 200,0 тис. грн:

№ п/п	Перелік заходів Програми	Термін виконання	Виконавці	Джерело фінансування	Орієнтовні обсяги фінансув	Очікуваний результат

		заходу, рік			ання (вартість) , тис. грн.	
1	Проведення круглих столів та інших заходів із учнями та студентами навчальних закладів Чернігівської міської територіальної громади щодо дотримання безпеки дорожнього руху	2025	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС), заклади освіти міста	-	-	Підвищення рівня обізнаності щодо безпеки дорожнього руху
2	Інформування мешканців Чернігівської міської територіальної громади щодо роботи, змін та нововведень у сфері надання сервісних (адміністративних) послуг МВС	2025	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС)	-	-	Забезпечення професійної комунікації, яка позитивно вплине на якість надання сервісних послуг
3	Надання субвенції з бюджету Чернігівської міської територіальної громади на придбання спеціалізованого транспортного	2025	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях	Бюджет Чернігівської міської територіальної громади (Надання субвенції з бюджету Чернігівської міської територіальної	1 200,0	Створення комфортних умов для отримувачів адміністративних послуг під час прийняття практичних іспитів із знання ПДР

	о засобу		(філія ГСЦ МВС), фінансове управління Чернігівської міської ради	громади державному бюджету)		та вміннями керувати транспортними засобами кандидатами у водії
	ВСЬОГО	-	-	-	1 200,0	-

## 6. Очікуваний результат виконання Програми

Реалізація Програми дасть можливість:

- підвищити рівень комфорту осіб під час отримання сервісних послуг;
- підвищити рівень внутрішньої комунікації, ініціативності працівників;
- збільшити обсяг наданих адміністративних послуг;
- збільшити надходження коштів до бюджетів за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг, що надаються сервісним центром;
- налагодити ефективну взаємодію з громадськістю;
- підвищити рівень довіри населення до державних органів і органів місцевого самоврядування;
- сприяти популяризації системи надання адміністративних послуг сервісного центру серед громади;
- сформувати у суспільстві позитивний імідж сервісного центру;
- забезпечити мінімізацію корупційних ризиків;
- покращити якість прийому іспитів;
- унеможливити втручання сторонніх осіб у процеси прийому-здачі іспитів.

## 7. Контроль за виконанням Програми

Контроль за реалізацією заходів, передбачених Програмою, здійснюється виконавчим комітетом Чернігівської міської ради.

Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Київській та Чернігівській областях (філія ГСЦ МВС) щоквартально до 5 числа надає фінансовому управлінню Чернігівської міської ради звіт щодо обсягів і напрямків використання коштів субвенції, отриманої з бюджету Чернігівської міської територіальної громади протягом звітного періоду.